

Webshop Officiel Mercedes-Benz.

Formulaire de retour.

1. Données client

Complétez vos coordonnées ci-dessous afin que nous puissions vous contacter à propos de votre retour.

Nom			N° de tél.		
Prénom			Adresse e-mail		
Rue	N°	Code postal	Localité		

2. Information article(s) retourné(s)

Complétez ici quel(s) est/sont le(s) article(s) que vous souhaitez renvoyer :

Numéro de commande	Nom de l'article	Réf. de l'article	Quantité	Raison

Raison du retour

1. L'article ne correspond pas à mes attentes. 2. L'article est endommagé. 3. Je n'ai pas reçu le bon article. 4. Autre raison.

3. Retour

Votre retour sera envoyé à l'adresse suivante :

Nom Concessionnaire

Adresse

Tél.

Conservez votre preuve d'envoi jusqu'à ce que nous ayons traité votre retour avec succès.

4. Conditions

- Conformément aux conditions générales, les frais d'envoi sont à charge de l'acheteur.
- L'acheteur est responsable de la dépréciation des produits résultant des manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement desdits produits.



Je confirme ici que je retourne le(s) article(s), dans son/leur état initial et dans son/leur emballage d'origine, dans les 14 jours suivant leur réception.

Mercedes-Benz
The best or nothing.

